



„GRIAS DI“ UND „PFIAD DI“ – „BITTE“ UND „DANKE“

Der höfliche Umgang, der vieles möglich macht.

Schon als Kind wurde uns beigebracht und vorgelebt, dass Grüßen sehr wichtig ist und zum täglichen Leben gehört. Ein freundliches und offenes Auftreten erleichtert vieles, umsonst heißt es nicht „beim Reden kommen die Leut´ zamm!“

Ständig ändern sich die Medien der Kommunikation. Vom Brief zum Mail, von der SMS zur Sprachnachricht oder künstlichen Computerstimme als Gesprächspartner. Das Leben wird immer schneller, alles sollte kurz und bündig sein. Die Automatisierung nimmt in allen Bereichen immer mehr zu, auch im Dienstleistungsbereich. Was ist die richtige Kommunikationsform? Welche Werte sind mir persönlich wichtig?

Natürlich gibt es nicht DIE richtige Kommunikationsform, jede Branche bedarf anderer Mittel und jede Person hat andere Tenden-

zen. Mir persönlich, ist das direkte Gespräch mit meinen Kunden am liebsten, so kann ich mir schnell ein Bild von den gewünschten Leistungen machen. Nach einem Telefonat folgt meist der direkte Kundenkontakt. Ich fahre zur Besichtigung zum Kunden, um gemeinsam den bestmöglichen Vorgang zu besprechen und erstelle auf Wunsch ein Angebot. Wir nutzen dazu auch gerne das Medium-E-Mail und WhatsApp um schriftliche Vereinbarungen zu treffen.

Ist die Arbeit meinerseits erledigt, spreche ich noch gerne mit dem Kunden, um mich zu vergewissern ob ich die Erwartungen erfüllt habe. Kommunikation ist das A und O der zwischenmenschlichen Beziehungen. Egal ob in der Arbeitswelt, unter Freunden oder in einer Partnerschaft. Miteinander zu reden bringt einander auf denselben Nenner.

„Reden ist Silber, Schweigen ist Gold“- sollte in der heutigen Zeit eher umgekehrt gesehen

werden. Die Tendenz der Jugend geht sicherlich in Richtung schneller Kommunikation per Snapchat, Kurzvideos und dergleichen. Während der Pandemie haben wir Erfahrung mit Onlinemeetings und anderen modernen Formen der Kommunikation gemacht. Meiner Meinung nach können diese Medien, wenn sie sinnvoll und professionell verwendet werden die Zusammenarbeit erleichtern.

Da ich aber meistens im Wald oder in den Gärten meiner Kunden unterwegs bin und alleine schon aus Sicherheitsgründen das Mobiltelefon mitführen muss, ist und bleibt ein kurzes Telefonat aus meiner Sicht die beste Form der Kommunikation.

In diesem Sinne freue ich mich über einen Anruf und sage „Pfiad di!“

KONTAKT

Lukas Leitner
Forstdienstleister und Baumsteiger
Graben 5, 4152 Sarleinsbach
Tel.: 0664 / 417 11 00
office@leitner-forst.at
www.leitner-forst.at



IMPRESSUM

GESAMTVERANTWORTUNG:
Sarleinsbacher Impulse
Obmann Ing. Martin Leibezeder

REDAKTION
Ing. Martin Leibezeder
Josef Oberpeilsteiner
Andreas Eder, Ing. Mario Pils
Gerhard Rubasch, Rene Höglinger
Ingrid Schweidler

LAYOUT
Anika Ecker
www.herznsngschichtn.at

FOTOS
Falls nicht angegeben, befinden sich die Fotos im Copyright der Mitgliedsbetriebe bzw. beim Verein Sarleinsbacher Impulse.

DRUCK
BTS Druckkompetenz GmbH
4209 Engerwitzdorf / Treffling

AUFLAGE
11.000 Stück

INHALTLICHE VERANTWORTUNG
Für die Firmenbeiträge sind die jeweiligen Mitgliedsfirmen verantwortlich.

Für namentlich gezeichnete Beiträge sind die jeweiligen Unterzeichner verantwortlich. Werden Personenbezeichnungen aus Gründen der besseren Lesbarkeit lediglich in der männlichen oder in der weiblichen Form verwendet, so schließt dies das jeweils andere Geschlecht mit ein.

KONTAKT
Sarleinsbacher Impulse
Obmann Ing. Martin Leibezeder
Pfarlleiten 15, 4152 Sarleinsbach
office@leibez.at

www.sarleinsbach.at/impulse